



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE

**SANTOBONO - PAUSILIPON**

Via Teresa Ravaschieri n. 8  
(già Via della Croce Rossa n. 8)  
80122 Napoli  
C.F./P.I. 06854100630

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**UNITÀ OPERATIVA: U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

**OGGETTO:** Delibera D.G. n. 201/2019 di aggiudicazione della procedura di gara aperta per l'affidamento del servizio di durata quadriennale per la "gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici" dell'A.O.R.N. Santobono - Pausilipon" – Contratto rep. n. 401 del 4.9.2019 – Autorizzazione alla prosecuzione delle prestazioni sino al 31.10.2024 nelle more della conclusione del procedimento di adesione alla Convezione stipulata da Consip s.p.a. per un importo complessivo di € 252.069,36 oltre IVA – CIG 7338724A9E – O.E. R.T.I. Acapo (mandante) Gesco (mandataria) - ESECUZIONE IMMEDIATA.

Il Direttore della U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi propone quanto di seguito riportato, attestando la regolarità della relativa istruttoria:

**Premesso:**

- che, con Delibera del Direttore generale n. 201 del 11.4.2019 è stato adottato il provvedimento di aggiudicazione della procedura di gara aperta, indetta giusta Delibera a contrarre del Direttore generale n. 559 del 27.12.2017, per l'affidamento del servizio, di durata quinquennale, per la "gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici" dell'A.O.R.N. Santobono – Pausilipon", CIG 7338724A9E, a favore del R.T.I. Acapo Cooperativa sociale integrata (mandataria) – Aleph Service Cooperativa sociale (mandante), quest'ultima successivamente sostituita, giusta Delibera del Direttore generale n. 355 del 5.6.2020, con l'operatore economico Gesco Consorzio di Cooperative sociali, per un importo quinquennale pari ad € 2.574.161,445 oltre iva e, conseguentemente, stipulato tra le parti il relativo contratto d'appalto rep. n. 401 del 4.9.2019 con decorrenza delle attività dal giorno 1.7.2019;
- che con Delibera del Direttore generale n. 178 del 3.3.2020, successivamente rettificata con Delibera del Direttore generale n. 212 del 19.3.2020, ed integrata con Delibera del Direttore generale n. 108 del 12.2.2024 è stato adottato il provvedimento di incremento di alcune prestazioni previste dal contratto d'appalto e, conseguentemente, stipulato il successivo atto aggiuntivo al contratto con rep. n. 491 del 11.10.2021 per un importo pari al 18,70 % dell'importo complessivo del contratto;

**Dato atto:**

- che, con nota prot. n. 23803 del 15.11.2023 è stato rappresentato dalla scrivente struttura l'approssimarsi della scadenza del contratto d'appalto, prevista per il giorno 30.6.2024, ed evidenziato altresì che è stato stipulato da Consip S.p.A., n. q. di Centrale di committenza nazionale per gli Acquisti della P.A., l'accordo quadro avente ad oggetto "l'affidamento di servizi applicativi e di supporto in ambito «sanità digitale - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino» per le pubbliche amministrazioni del S.S.N." per la realizzazione e fornitura di

- piattaforme operative per la gestione del C.U.P. così come definito nelle *“Linee guida nazionali Sistema CUP”* e nel *“Piano Nazionale di governo delle liste di attesa”* del Ministero della salute e, conseguentemente, richiesto di valutare l’adeguatezza dell’iniziativa rispetto ai fabbisogni aziendali e di definire le specifiche tecniche necessarie all’individuazione del nuovo contraente;
- che in riscontro alla citata comunicazione sono stati rappresentati dalle Direzione mediche di presidio, con comunicazione a mezzo mail del 15.2.2024, agli atti, l’elenco dei requisiti tecnici minimi di cui dovrà essere dotato il servizio da affidare e, dalla U.O.S.I.D. *Sistemi e flussi informativi* con comunicazione a mezzo mail del 11.3.2024, le esigenze progettuali per il potenziamento dell’U.R.P. con strumenti digitali per migliorare l’interazione con il pubblico;
  - che, al fine di consentire l’acquisizione degli elementi utili alla predisposizione degli atti progettuali di gara, in conformità alle esigenze organizzative prospettate ed in considerazione della facoltà prevista dal bando istitutivo dell’accordo quadro di personalizzare i servizi richiesti attraverso l’individuazione di fabbisogni specifici da negoziare con gli operatori economici aggiudicatari dell’accordo mediante la procedura del c.d. *“appalto specifico”*, con rispettive note del 15.4.2024 prot. n. 8318, 8324, 8325, 8333 e 8341 è stata avviata una consultazione preliminare di mercato con gli operatori economici aggiudicatari del lotto geografico 4 *“piattaforme applicative, portali APP – Centro Sud”*, ai fini della predisposizione del piano dei fabbisogni necessario all’avvio del procedimento di adesione in conformità a quanto previsto dalle linee guida n. 14 fornite dall’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);
  - che, pertanto, all’esito della consultazione degli operatori economici, con nota prot. n. 10359 del 9.5.2024 sono stati trasmessi alle Direzione mediche di presidio, alla U.O.S.I.D. *Outpatients e liste d’attesa* ed alla U.O.S.I.D. *Sistemi e flussi informativi*, gli esiti dell’indagine effettuata al fine di consentire la predisposizione del fabbisogno in conformità al capitolato tecnico generale e relativi allegati dell’accordo quadro per l’attivazione dell’appalto specifico previsto dall’accordo quadro;

**Preso atto:**

- che, con nota prot. n. 13373 del 14.6.2024 il Direttore dell’esecuzione del contratto, nonché responsabile della U.O.S.I.D. *Outpatients e liste d’attesa* ha rappresentato, innanzitutto, che *“l’interruzione del servizio comporterebbe un grave danno dell’interesse pubblico”* e, pertanto, proposto nelle more della conclusione della procedura di selezione del contraente in corso di espletamento *“la proroga tecnica del richiamato contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione della nuova procedura di affidamento”*;
- che, conseguentemente, con comunicazione a mezzo mail del 19.6.2024, agli atti, sono stati richiesti dalla scrivente struttura ai fini dell’adozione dei provvedimenti di competenza, aggiornamenti in merito allo stato del procedimento di adesione all’accordo quadro stipulato da Consip S.p.A. e, con comunicazione di riscontro in pari data, è stato rappresentato dal Responsabile della U.O.S.I.D. *Sistemi e flussi informativi aziendali* il capitolato necessario all’adesione con rilancio competitivo è in fase di completamento e, pertanto, con comunicazione a mezzo pec del 20.6.2024 è stata richiesta, nelle more dell’adozione dei necessari provvedimenti, la

prosecuzione delle attività, senza soluzione di continuità, previste dal contratto rep. n. 401 del 4.9.2019;

#### **Richiamati:**

- l'art. 26 della legge 488/99, come modificato dal comma 14 dell'art.1 del D.L. 168/04, con il quale il Legislatore ha affidato al Ministero dell'Economia e delle Finanze il compito di stipulare, nel rispetto della vigente normativa in materia di scelta del contraente, Convenzioni con le quali il fornitore prescelto si impegna ad accettare ordinativi di fornitura deliberati dalle Pubbliche Amministrazioni;
- l'art. 15, comma 13 lett. d) della L. 135/2012 ai sensi del quale *“gli enti del Servizio Sanitario Nazionale, utilizzano, per l'acquisto di beni e servizi relativi alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma Consip, gli strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione dalla stessa Consip”*;
- l'accordo quadro *“servizi applicativi e di supporto in ambito «sanità digitale - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino» per le pubbliche amministrazioni del S.S.N.”* stipulato da Consip S.p.A. per la realizzazione e fornitura di piattaforme operative per la gestione del C.U.P. così come definito nelle *“Linee guida nazionali Sistema CUP”* e nel *“Piano Nazionale di governo delle liste di attesa”* del Ministero della salute;
- l'art. unico della Legge 208/2015 (Legge di stabilità 2016), commi da 548 a 550, relativi all'obbligo di approvvigionarsi per l'acquisto e la fornitura delle categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal DPCM di cui all'art. 9, comma 3, D.L. 24 aprile 2014, n. 66, conv. con mod. in L. 23 giugno 2014, n. 89, esclusivamente tramite le centrali di committenza regionale di riferimento, ovvero della Consip S.p.A.;

#### **Visto:**

- l'art. 5 del capitolato speciale d'appalto rubricato *“continuità del servizio”* il quale prevede che *“La ditta appaltatrice si obbliga all'espletamento del servizio senza interruzione. In nessun caso potrà, quindi, sospendere o interrompere il servizio.”*;
- L'art. 106, comma 11, D.Lgs 50/2016, rubricato *“Modifica di contratti durante il periodo di efficacia”*, che regola *ratione temporis* l'affidamento del servizio in oggetto ex art. 226, comma 2 Dlgs. 26/02/2023, ai sensi del quale *“La durata del contratto può essere modificata esclusivamente per i contratti in corso di esecuzione se è prevista nel bando e nei documenti di gara una opzione di proroga. La proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante”*;

#### **Atteso:**

- che, come evidenziato dalla Giurisprudenza amministrativa, in vigore del D.lgs. 163/2006 *“il ricorso alla proroga tecnica costituisce un'ipotesi del tutto eccezionale, utilizzabile solo qualora non sia possibile attivare i necessari meccanismi concorrenziali”* (cfr. Cons. Stato, Sez. V, 23 settembre

2019, n. 6326; 17 gennaio 2018, n. 274; Sez. III, 3 aprile 2017, n. 1521; V, 11 maggio 2009, n. 2882);

- che come chiarito dall’Autorità nazionale anticorruzione con Deliberazioni n. 576 e 591 del 28.7.2021 *“per le categorie merceologiche per cui vi è l’obbligo di approvvigionamento tramite Soggetto Aggregatore o Consip (tra cui i servizi di lavanderia per gli enti del SSN) l’ente del Servizio Sanitario Nazionale verifica, in primo luogo, la presenza di iniziative attive (ad esempio convenzioni) alle quali aderire presso il Soggetto Aggregatore di riferimento o presso Consip. In assenza di iniziative attive, se il Soggetto Aggregatore di riferimento ha in programma un’iniziativa che tuttavia è in fase di avvio e comunque non è ancora perfezionata, è possibile ricorrere a varie fattispecie: c) proroga del contratto, nel caso in cui vi sia espressa previsione nel bando di gara iniziale (con procedura aperta o ristretta) e nei termini in esso disciplinati, e comunque non oltre la data di attivazione del contratto da parte del Soggetto Aggregatore di riferimento o di Consip”*;
- che, pertanto, l’indizione di una procedura di gara “ponte” nelle more dell’adesione con rilancio competitivo all’accordo quadro all’stipulato da Consip S.p.A., titolare in via esclusiva delle funzioni d’acquisto, non appare coerente con i principi di efficacia ed efficienza della P.A., in quanto le tempistiche per l’espletamento della stessa e quelle conseguenti finalizzate al subentro del nuovo contraente, appaiono di gran lunga superiori, per complessità del servizio, ai tempi previsti per l’adesione all’accordo quadro;
- che, infatti, i tempi necessari alla progettazione, svolgimento della procedura con probabili contenziosi, tempi tecnici e legali connessi alla fase di affidamento e stipula del relativo contratto, nonché le eventuali criticità operative connesse al cambio di appaltatore, potrebbero comportare possibili ricadute sullo svolgimento dell’attività sanitaria dell’azienda ospedaliera e rivelarsi un inutile dispendio di risorse umane ed economiche in considerazione della prossima definizione della procedura di adesione all’accordo quadro stipulato dal soggetto aggregatore Consip S.p.A.;

#### **Rilevato:**

- che, la prosecuzione delle prestazioni, per il periodo necessario alla definizione dell’appalto specifico finalizzato all’adesione, con rilancio competitivo, al lotto n. 4 *“piattaforme applicative, portali APP – Centro Sud”* dell’accordo quadro *“servizi applicativi e di supporto in ambito «sanità digitale - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino» per le pubbliche amministrazioni del S.S.N.”* stipulato da Consip S.p.A e la conseguente adozione dei successivi atti e provvedimenti finalizzati al subentro del nuovo contraente, stimata in un periodo di 4 mesi decorrenti dal 1.7.2024 al 31.10.2024 agli stessi prezzi, patti e condizioni previste dal contratto rep. n. 401 del 4.7.2019 così come successivamente integrato con Delibera del D.G. n. 178 del 3.3.2020, successivamente rettificata con Delibera del Direttore generale n. 212 del 19.3.2020 e con Delibera del Direttore generale n. 108 del 12.2.2024, stipulato con l’operatore economico R.T.I. *Acapo Cooperativa sociale integrata (mandataria) Aleph Service Cooperativa sociale (mandante)* è corrispondente ad € 345.824,11 oltre IVA;

#### **Ritenuto, pertanto, di proporre:**

- l'autorizzazione alla prosecuzione delle prestazioni di cui al contratto rep. n. 401 del 4.7.2019 così come successivamente integrato con Delibera del D.G. n. 178 del 3.3.2020, successivamente rettificata con Delibera del Direttore generale n. 212 del 19.3.2020 e con Delibera del Direttore generale n. 108 del 12.2.2024, per l'espletamento del servizio di "gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici" dell'A.O.R.N. Santobono – Pausilipon" affidato, giusta Delibera del Direttore generale n. 201 del 11.4.2019 all'Operatore economico R.T.I. Acapo Cooperativa sociale integrata (mandataria) Aleph Service Cooperativa sociale (mandante) per la durata di quattro mesi decorrenti dal 1.7.2024 al 31.10.2024 per l'importo presunto corrispondente complessivamente ad € 252.069,36 (63.017,43 € mese coma da ordine estratto dalla procedure contabile SAP) oltre IVA al fine di consentire l'espletamento del servizio, che riveste carattere di essenzialità, senza soluzione di continuità, nelle more dell'adesione all'accordo quadro "servizi applicativi e di supporto in ambito «sanità digitale - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino» per le pubbliche amministrazioni del S.S.N." stipulato da Consip S.p.A.;
- la previsione di espressa riserva di risoluzione per l'ipotesi in cui intervenga prima della scadenza prevista (31.10.2023) l'effettivo subentro del nuovo contraente a seguito dell'adesione all'accordo quadro stipulato da Consip S.p.A.;
- di conferire immediata esecutività al presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 21-quater L. 7.8.1990 n. 241, al fine di consentire la corretta esecuzione dei servizi appaltati e l'emissione dei relativi ordinativi di fornitura;

**il R.U.P.**

*Riccardo Savastano*  
(f.to digitalmente)

**il supporto giuridico al R.U.P.**

*Giuseppe Ravo*

---

**Il Direttore U.O.C.**  
**Acquisizione Beni e Servizi**  
*Erica Ferri*  
(f.to digitalmente)

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo che sottoscrive per conferma

**Il Direttore Amministrativo**  
*Daniela Mignone*  
(f.to digitalmente)

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario che sottoscrive per conferma

**Il Direttore Sanitario**  
*Maria Vittoria Montemurro*  
(f.to digitalmente)

## **IL DIRETTORE GENERALE**

In virtù dei poteri conferitigli con D.P.G.R.C. n. 4 del 22/01/2024

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Unità Operativa proponente o che predispose l'istruttoria, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità resa dal responsabile di tale Unità Operativa con la firma apposta in calce. Per tutto quanto in premessa espresso e che qui si intende integralmente richiamato:

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

### **DELIBERA**

- 1) Autorizzare** la prosecuzione delle prestazioni di cui al contratto rep. n. 401 del 4.7.2019 così come successivamente integrato con Delibera del D.G. n. 178 del 3.3.2020, successivamente rettificata con Delibera del Direttore generale n. 212 del 19.3.2020 e con Delibera del Direttore generale n. 108 del 12.2.2024, per l'espletamento del servizio di "gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici" dell'A.O.R.N. Santobono – Pausilipon" affidato, giusta Delibera del Direttore generale n. 201 del 11.4.2019 all'Operatore economico R.T.I. *Acapo Cooperativa sociale integrata* (mandataria) *Aleph Service Cooperativa sociale* (mandante) per la durata di quattro mesi decorrenti dal 1.7.2024 al 31.10.2024 per l'importo presunto corrispondente complessivamente ad € 252.069,36 oltre IVA;
- 2) Autorizzare** la spesa complessiva presunta di 252.069,36 € oltre IVA al fine di consentire l'espletamento del servizio, che riveste carattere di essenzialità, senza soluzione di continuità a decorrere dal 1.7.2024 sino al 31.10.2024, agli stessi prezzi e condizioni del contratto rep. n. 401 del 4.7.2019, sul relativo conto del Bilancio – (Codice Gruppo acquisti H12 e Codice Magazzino H06);
- 3) Prevedere** espressa riserva di risoluzione per l'ipotesi in cui intervenga prima della scadenza prevista (31.10.2024) l'adesione all'accordo quadro stipulato da Consip. S.p.A. e l'effettivo subentro del nuovo contrente;
- 4) Trasmettere** copia del presente provvedimento:
  - all'**operatore economico**: *R.T.I. Acapo Cooperativa sociale integrata* (mandataria) *Aleph Service Cooperativa sociale* (mandante) pec: [acapo@pec.it](mailto:acapo@pec.it);
  - all'**Ufficio trasparenza** per opportuna conoscenza e per quanto di competenza;
  - al **Collegio sindacale** in conformità alla normativa vigente;
  - alla **U.O.C. Gestione economico finanziaria** per opportuna conoscenza della nuova spesa di bilancio;
  - al **Direttore dell'esecuzione del Contratto**: *Laura Sorrentino*;
  - alla **U.O.S.I.D. Outpatients e liste d'attesa**;

- alla ***U.O.S.I.D. Sistemi e flussi informativi aziendali*** n.q. di struttura competente all'adesione all'accordo quadro;
- alle ***Direzioni dei P.O. Santobono e Pausilipon***;

- 5) **Publicare** il presente provvedimento in conformità alla normativa vigente;
- 6) **Conferire immediata esecutività** al presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 21-quater L. 241/90, al fine di consentire la corretta esecuzione dei servizi appaltati e l'emissione dei relativi ordinativi di fornitura;

---

**Il Direttore Generale**

*Rodolfo Conenna*

(f.to digitalmente)